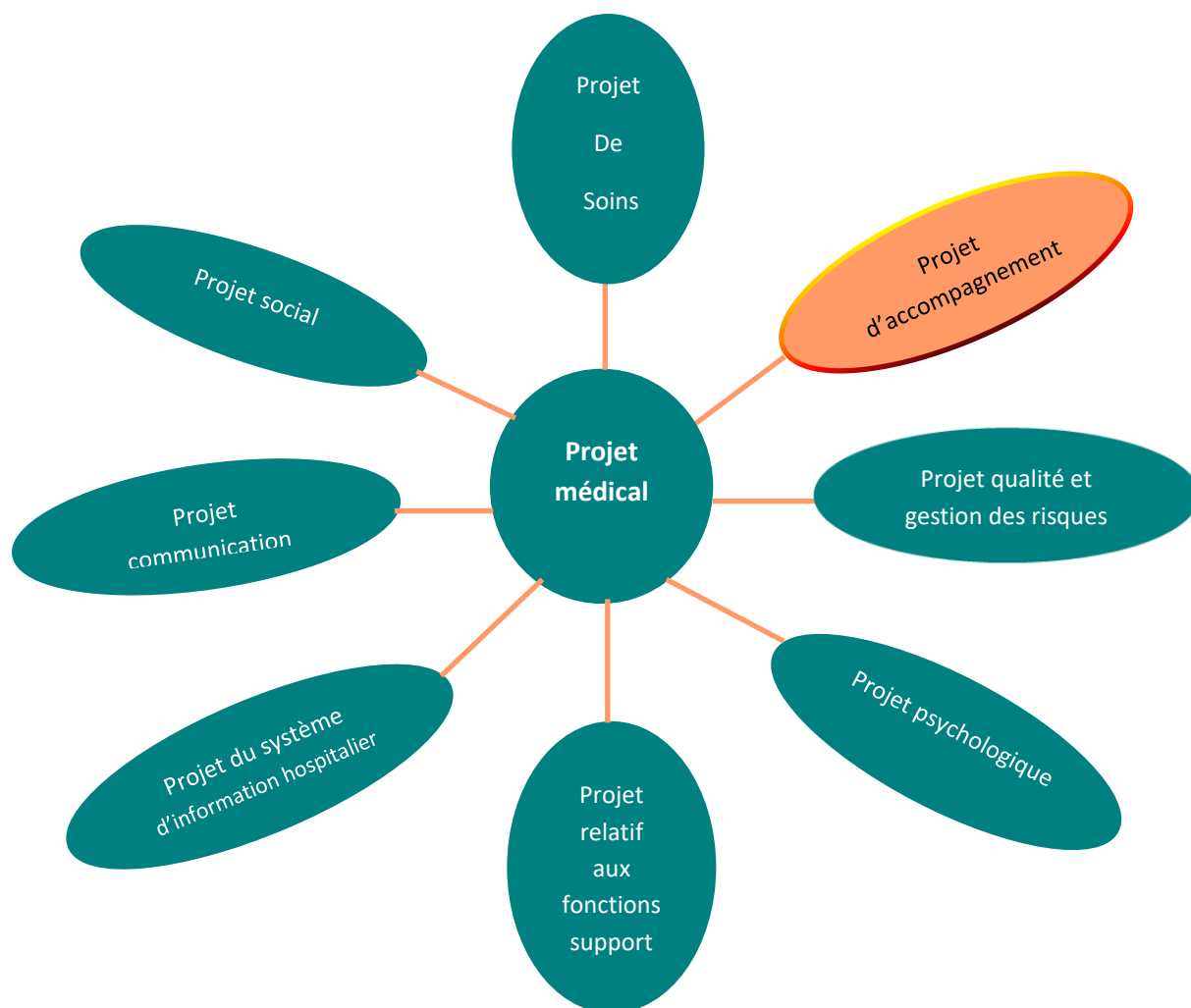




Projet d'établissement 2018 - 2022  
Centre Hospitalier de La Rochefoucauld

**LIVRET**  
**PROJET D'ACCOMPAGNEMENT**



## 1) INTRODUCTION

Le projet d'établissement a pour ambition de définir la politique générale de l'établissement sur une période de cinq ans. Le secteur hospitalier et médico-social étant en constante évolution, le Centre Hospitalier de La Rochefoucauld doit pouvoir s'adapter au mieux pour répondre aux besoins de la population et des personnes accueillies.

Le projet d'établissement fixe les objectifs généraux de l'établissement notamment sur la base du projet médical. Il définit les orientations stratégiques du Centre Hospitalier dans le domaine médical et des soins infirmiers et médico-techniques, de la recherche biomédicale, de la politique sociale, des plans de formation, de la gestion et du système d'information.

Le projet d'établissement 2018-2022 a été élaboré en concertation avec le personnel du Centre Hospitalier autour de neuf volets, au regard de ses activités :

- Le projet médical qui doit s'inscrire en cohérence avec celui du GHTC, piloté par la Présidente de la CME.
- Le projet de soins lui aussi en lien avec le PSP du GHTC, piloté par la coordinatrice générale des soins.
- Le projet d'accompagnement des patients – résidents piloté par la cadre supérieure de santé en charge du secteur médico-social.
- Le projet psychologique, piloté par une psychologue du secteur médico-social.
- Le projet social, piloté par la Directrice Déléguée.
- Le projet qualité et gestion des risques piloté par l'ingénieur chargée de la qualité et de la gestion des risques.
- Le projet communication, piloté par la Directrice chargée de la communication en sa représentante et l'ingénieur qualité chargée de la qualité et de la gestion des risques.
- Le projet relatif aux fonctions supports piloté par le Directeur chargé des affaires logistiques, des achats et du développement durable et le Directeur des travaux gestion des risques en association avec la Directrice Déléguée.
- Le projet du système d'information hospitalier piloté par la Directrice chargée du système d'information du GHTC, gestion du dossier patient et communication qui s'inscrit dans le SDSIH.

L'ensemble de ces projets a été élaboré dans le respect des valeurs définies ci-après.

## 2) VALEURS PARTAGEES DU CENTRE HOSPITALIER

Le Centre Hospitalier a voulu au préalable définir les valeurs communes dans lesquelles s'inscrit la construction de son projet d'établissement. Dans ce cadre, les valeurs déjà présentes et partagées au niveau territorial ont été reprises auxquelles s'ajoutent des valeurs propres et complémentaires des professionnels du CHLR.

### 3.1 LES VALEURS DES PMP ET PSP

- Une offre de soins graduée et partagée : par la mise à disposition des multiples compétences et de l'expertise professionnelle.
- Une égalité d'accès aux soins : au travers d'une filière de soins quel que soit le lieu de prise en charge, l'âge, l'origine et la situation sociale de l'utilisateur dans le respect du libre choix.
- Une continuité des soins assurée : par toute la chaîne des professionnels de santé pour l'ensemble des prises en charge sur le territoire.

### 3.2 LES VALEURS DES PROFESSIONNELS DU CH LR

- Le respect : chaque professionnel se doit de respecter les personnes accueillies, les autres professionnels, les règles, les locaux, le matériel et l'image de l'établissement.
- La compétence (savoir, savoir être et savoir-faire) : dans le cadre de sa fonction et de son champ de compétence, chaque soignant est capable de décider, d'agir et d'assumer les conséquences de ses actes dans l'intérêt des personnes accueillies et de l'institution.
- L'autonomie : l'institution tend vers le développement du sens des responsabilités de chaque intervenant. Elle favorise l'ouverture d'esprit, l'adaptabilité, la créativité et la maturité professionnelle des collaborateurs.

- L'intégrité : chaque intervenant est capable d'agir conformément aux devoirs professionnels en toutes circonstances et de participer aux missions de l'institution, dans le respect de son domaine de compétence. Cette valeur est appliquée pour les pairs, les autres professionnels au travers des missions de service public.
- La discrétion professionnelle : celle-ci est érigée dans l'intérêt de la personne accueillie et de l'institution et fait partie intégrante de la culture du CH.

### 3) MOT DU PILOTE / PREAMBULE

Dans la continuité du projet de vie 2013-2017, le Centre Hospitalier de La Rochefoucauld s'engage dans une dynamique de construction du nouveau projet avec tous les acteurs, la direction, le personnel et les représentants des familles et bénévoles. Le choix de le nommer Projet d'Accompagnement relève de la mission de l'hôpital axée sur l'action des équipes au service des personnes qui vivent en son sein. L'institution, l'ensemble des professionnels et des patients/résidents constitue un microcosme souhaité le plus ouvert possible, dont la qualité de vie est la préoccupation majeure qui motive les actions des cinq prochaines années.

Il a été déduit du projet précédent que les axes de travail mis alors en exergue restaient toujours centraux et à faire évoluer parfois sous un nouvel éclairage : l'accueil et l'admission, la communication entre les patients/résidents et leurs proches avec l'institution, l'accompagnement individualisé et l'animation et vie sociale.

A ces quatre piliers s'est ajouté un cinquième sur les droits des patients/résidents, impulsé par la procédure de certification en novembre 2017. Ce sujet est souvent au cœur de réflexions complexes pour atteindre le juste équilibre entre sécurité et liberté.

Enfin, un sixième axe sur le Prendre soins en EHPAD a été inclus. Il résulte d'un projet construit en réponse à un appel à projet de l'ARS en mai 2017. Le projet CIEL PUR (Création, Imagination, Evasion, Lien - Professionnels, Usagers, Résidents) a obtenu une subvention pour sa mise en œuvre. Il s'agit de prodiguer des soins individuels, basés sur le toucher relationnel et les soins esthétiques dans le but de favoriser l'estime de soi.

Corinne PHELY-PEYRONNAUD  
Cadre supérieure de santé

NBRE D' ACTIONS	AXE	Objectif opérationnel	ACTIONS		ETAPES				
			N°	LIBELLE	2018	2019	2020	2021	2022
1	1 Processus d'accueil du résident de son admission à son installation.	Améliorer la réactivité des réponses aux demandes d'hébergement, la qualité de l'accueil dans la phase de la préadmission jusqu'à l'entrée effective dans les différentes formes d'hébergement (permanent, temporaire, de jour).	ACC-001	Clarification et formalisation du premier contact avec le demandeur.					
2			ACC-002	Amélioration du traitement de la demande d'entrée en EHPAD ou au FAM dans le processus d'admission.					
3			ACC-003	Amélioration de la phase d'entrée du résident en EHPAD et au FAM.					
4	2 Accompagnement personnalisé du résident et de ses proches.	Formaliser les projets personnalisés Pilote(s) état des lieux et fiches actions : Brigitte DEVANNEAUX (Cadre de santé) et Nicole VIENNOIS (Educatrice spécialisée)	ACC-004	Mise en place ou pérennisation des projets personnalisés au regard des organisations et des spécificités des personnes accueillies.					
5			ACC-005	Réactualisation des carnets d'accueil du résident adaptés à la déficience / à la dépendance et aux missions du service d'hébergement.					
6			ACC-006	Développement du contenu du volet soin du projet personnalisé de la personne accueillie.					

NBRE D' ACTIONS	AXE	Objectif opérationnel	ACTIONS		ETAPES				
			N°	LIBELLE	2018	2019	2020	2021	2022
7	3 Espaces de communication et d'échanges entre l'institution, les résidents et leurs proches.	Offrir aux résidents et leurs proches des moments d'échange avec l'institution.	ACC-007	Création d'un Conseil de vie sociale en EHPAD et/ou autre mode de participation.					
8			ACC-008	Réaménagement des locaux dédiés aux usagers en espaces accueillants pour en faciliter l'appropriation par les résidents et leurs proches.					
9			ACC-009	Mise en place d'un point information des résidents et familles composé de boîtes à idées, suggestions, questions, accompagnées d'un tableau d'informations (informations sur les évènements du CHLR et compte rendus de CVS...)					
10	4 Animation et accompagnement socio-culturel.	Proposer des animations renouvelées et adaptées aux différentes populations accueillies dans le secteur médico-social, avec un souci d'ouverture dans un réseau de partenaires et celui de contribuer à la qualité de vie au travail.	ACC-011	Conceptualisation des pratiques dans le domaine de l'animation sociale et culturelle.					
11			ACC-012	Respect du continuum de vie des résidents.					
12			ACC-013	Amélioration de la coopération avec les aidants.					
13			ACC-014	Amélioration de la coopération avec les différents intervenants (associations, bénévoles...).					

NBRE D' ACTIONS	AXE	Objectif opérationnel	ACTIONS		ETAPES				
			N°	LIBELLE	2018	2019	2020	2021	2022
14	<b>Droits des patients/résidents.</b>	Instaurer une politique de respect des droits des patients/résidents en inscrivant les droits des patients/résidents dans les orientations stratégiques de l'établissement	ACC-015	Respect de la dignité et de l'intimité du patient/résident.					
15			ACC-016	Amélioration du respect de la confidentialité des informations relatives au patient/résident					
16			ACC-017	Information et consentement du patient/résident.					
17			ACC-018	Déploiement du choix de la personne de confiance.					
18	<b>Prendre soins : projet CIEL PUR.</b>	Créer des espaces bien-être dans chaque résidence de l'EHPAD	ACC-019	Création d'espaces bien-être dans chaque résidence de l'EHPAD.					
19			ACC-020	Mise en place d'un programme de formation Esthétique et toucher relationnel.					
20			ACC-021	Réalisation des soins esthétiques et toucher relationnel.					

## Les pilotes et acteurs du projet d'accompagnement

Axe	Pilotes	Groupe de projet	Groupe opérationnel
Processus d'accueil du résident de son admission à son installation	Sébastien MANNALIN Valérie ROUSSEAU	Véronique VOISIN, assistante sociale Séverine VOUZELEAU, assistante sociale Mme FOUGERAT, agent d'accueil Anne MORIN, IDE Flots Béatrice GUERY, aide-soignante, Flots Annie MOURRIER, ASH MAPA Docteur SEVESTRE, médecin Françoise TOURANCHEAU, secrétaire médicale Nathalie DELIVERTOUX, cadre de santé, SSR/médecine Christine MORELLET, cadre de santé de l'Age d'or	<p><b>Phase préadmission :</b> Véronique VOISIN, assistante sociale Séverine VOUZELEAU, assistante sociale Mme TOURANCHEAU Françoise, secrétaire médicale du secteur MS Mme CHAMBON Roselyne, agent de secrétariat du secteur MS Geneviève SEVESTRE, médecin Laurence JOURDES, médecin Sylvie BERTHONNEAU, IDE mission Accueil et orientation Christophe JOLLY, FF cadre de santé aux Flots Géraldine LABROUSSE cadre de santé MAPA jusqu'au 31/10/2018 puis remplaçant Ange-Marie GILLAIZEAU, FF cadre de santé au Fil du temps Christine MORELLET, cadre de santé à l'Age d'or</p> <p><b>Phase Accueil-admission :</b> Groupe de projet</p>
Accompagnement personnalisé du résident et de ses proches	<p><b>Jusqu'à juin 2018</b> Brigitte DEVANNEAUX, cadre de santé Hôpital de jour, rééducateurs Nicole VIENNOIS, éducatrice coordonnatrice</p> <hr/> <p><b>A partir de juillet 2018</b></p>	Christine MORELLET, cadre de santé de l'Age d'or Géraldine LABROUSSE cadre de santé MAPA jusqu'au 31/10/2018 Laurence JOURDES, médecin pour le FAM Patrick MIQUEU, médecin pour l'EHPAD.	<b>Cadrage du projet :</b> Corinne PHELY-PEYRONNAUD, cadre supérieure de santé Geneviève SEVESTRE, médecin Laurence JOURDES, médecin

	<p>Sébastien MANNALIN, cadre socio-éducatif du FAM</p> <p>Christine MORELLET, cadre de santé de l'Age d'or</p>	<p>IDE : Sylvie BERTHONNEAU</p> <p>Audrey DESANSAC, aide-soignante à l'Age d'or</p> <p>Annick LEONARD, ASG Fil du temps</p> <p>Jeremy POIROT, AMP FAM</p> <p>Sandrine BARRAS-DESPLANCHES, ASH, Flots</p> <p>Véronique JOURDIN, aide-soignante de nuit</p> <p>Lucie RODIER, ergothérapeute</p> <p>Alain PAULEAU, représentant usager bénévole</p> <p>Evelyne LEVEQUE, représentante usager du FAM</p>	<p>Sylvie BERTHONNEAU, IDE mission Accueil et orientation</p> <p>Christophe JOLLY, FF cadre de santé aux Flots</p> <p>Géraldine LABROUSSE cadre de santé MAPA jusqu'au 31/10/2018 puis remplaçant</p> <p>Ange-Marie GILLAIZEAU, FF cadre de santé au Fil du temps</p> <p>Christine MORELLET, cadre de santé à l'Age d'or</p> <p><b>Travail sur le fond :</b></p> <p>Christine MORELLET, cadre de santé de l'Age d'or</p> <p>Laurence JOURDES, médecin pour le FAM</p> <p>IDE : Sylvie BERTHONNEAU</p> <p>Annick LEONARD, ASG Fil du temps</p> <p>Jeremy POIROT, AMP FAM</p> <p>Sandrine BARRAS-DESPLANCHES, ASH, Flots</p> <p>Véronique JOURDIN, aide-soignante de nuit</p> <p>Lucie RODIER, ergothérapeute</p>
<p>Espaces de communication/échanges de l'institution avec les résidents et leurs proches</p>	<p>Corinne PHELY-PEYRONNAUD, cadre supérieure de santé</p> <p>Florence PELFRESNE, ingénieure qualité et gestion des risques</p>	<p>Ange-Marie GILLAIZEAU, FF cadre de santé au Fil du temps</p> <p>David BLANCHOU, animateur</p> <p>Edwige RAOULT, IDE à l'Age d'or</p> <p>Annick QUILLARD, aide-soignante aux Flots</p> <p>Nicole BARDOULAT, éducatrice spécialisée au FAM</p>	<p>Actions en lien direct avec les équipes</p> <p>Groupe projet sera réuni pour présenter et échanger sur l'avancement des actions</p>



		Patricia ZUCCHI, représentant des usagers au FAM Michèle BOUCHARD représentante usagers (bénévoles)	
Animation et vie sociale	Corinne PHELY- PEYRONNAUD, cadre supérieure de santé David BLANCHOU, animateur	Vanessa MARETTA, aide-soignante Age d'or Christophe CROUE, aide-soignant aux Flots Philippe MAURY, AMP à la MAPA Ilham COSSAIS, ASH au Fil du temps Marjorie DELAGE, APA à l'Age d'or et SSR Dominique GADOLET ergothérapeute aux Flots et Age d'or Ange-Marie GILLAIZEAU, FF cadre de santé au Fil du temps Sébastien MANNALIN, cadre socio-éducatif du FAM Huguette VILLARD représentante usagers (bénévoles) Geneviève DURUISSEAU, représentant usagers FAM	Vanessa MARETTA, aide-soignante Age d'or Christophe CROUE, aide-soignant aux Flots Philippe MAURY, AMP à la MAPA Ilham COSSAIS, ASH au Fil du temps Marjorie DELAGE, APA à l'Age d'or et SSR Dominique GADOLET ergothérapeute aux Flots et Age d'or Ange-Marie GILLAIZEAU, FF cadre de santé au Fil du temps Sébastien MANNALIN, cadre socio-éducatif du FAM Huguette VILLARD représentante usagers (bénévoles) Geneviève DURUISSEAU, représentant usagers FAM
Prendre soins : projet CIEL PUR	Corinne PHELY- PEYRONNAUD, cadre supérieure de santé	Isabelle ROSSI, responsable de la formation Organisme formation FORMACOM	Christophe JOLLY, FF cadre de santé aux Flots Géraldine LABROUSSE cadre de santé MAPA jusqu'au 31/10/2018 puis remplaçant Ange-Marie GILLAIZEAU, FF cadre de santé au Fil du temps Christine MORELLET, cadre de santé à l'Age d'or
Droits des patients/résidents	Corinne PHELY- PEYRONNAUD, cadre supérieure de santé	AUDIER Manon, responsable des finances	Brigitte DEVANNEAUX, cadre de santé de

	Florence PELFRESNE, ingénieure qualité et gestion des risques	LABROUSSE Géraldine, cadre de santé de la MAPA Brigitte DEVANNEAUX, cadre de santé de l'hôpital de jour et des rééducateurs Huguette VILLARD représentante usagers (bénévoles)	l'hôpital de jour et des rééducateurs Huguette VILLARD représentante usagers (bénévoles) Christophe JOLLY, FF cadre de santé des Flots Chantal GAROT, cadre supérieure de santé du secteur sanitaire
--	---	---	--



